

以下 利用規約に同意してから、ご予約手続きへお進みください

この商品は株式会社 アイビーアイ取り扱い旅行商品となります。

営業時間：毎日9：30～18：30 **時間は日本標準時です

ご予約と手配

- 1.このIBI予約システムは、3日営業日前までに予約を受け付けております。
- 2.ご依頼後48時間以内に（確認書又は予約の可否）につきましてご返信いたします。
48時間以内にEメールが届かない場合は、こちらまでご連絡ください：mobility@ibi-inc.co.jp
- 3.予約時に予約状況が(手配が可能)であっても、予約が確定したわけではありません。
ご予約後、私どもからのメールでご確認ください。
- 4.ご契約の成立は、Eメールで予約確認書を発行し、全額お支払いを受けるまで有効になりません。

サービス価格(空港送迎プラン)

表示価格には、税金/有料道路/燃料/駐車料金が含まれています。その他の個人経費はお客様ご負担となります。

深夜追加料金について

深夜追加料金（22時～05時の発着便は20%アップとなります）

車両容量とお荷物について []=乗務員を含めた最大座席数

- 1適切なサイズの手 両を予約するための最大の乗客数と荷物の数をご確認ください
セダン [05人乗] 推奨→：最大2人の乗客と1台の荷物2個
ミニバン[07人乗] 推奨→：最大4人乗り+ 1車あたり4つの荷物(アルファード)
バン [10人乗] 推奨→：最大8人の乗客+車両1台あたり10人の荷物(ハイエースタイプ-リクエストベース)
- 2 以下の項目をご利用の場合は、「ミニバン/アルファード」または「バン/ハイエースタイプ」をご予約願います。
-ゴルフセット-
- 3 以下の項目をご利用の場合は、「バン」以上をご予約願います。(アルファード不可)
-スキー -スノーボード-
- 4.スーツケースサイズ：長さ、高さ、幅の合計は203cmを超えないようにしてください。
- 5.サーフボードは受け入れられません。
- 6.お手荷物は数える必要はございません。
- 7.荷物のスペースを確保する為、ご予約時にすべての荷物情報をお知らせください。

ご予約のお出迎え場所と時間について

- 1.乗務員またはスタッフは、名前が記載された看板でお出迎えします。ご指定頂きましたミーティングポイントについて
スタッフ又は乗務員がお待ちいたしております。
 - 2.ミーティングポイント (お出迎え場所)
空港（国際線到着）：通関後 到着ロビー
空港（国内到着）：手荷物受領エリアの退出後の到着ロビー
港：通関後（CIQ）
宿泊施設：メインロビー
- **ホテルの出発時には、ドライバーがホテルのロビーで待機することを許可していないホテルもあります。
この場合、運転手はベルデスクやレセプションに乗客のお呼び出しを依頼します。しかし、乗客が運転手を見つけれない場合は、ベルデスクまたはレセプションにお尋ねください。
- 3 お出迎え場所が空港または港の場合は、ドライバーの最大待機時間は以下となります。
実際の航空機着陸から空港1.5時間まで。港は予約確認されたピックアップ時間から1時間までとなります。
乗客が待ち時間を超過して表示されない場合は予約は取消となり、改めて全額ご負担でのご予約となります。

東京都内23区のホテルや自宅から成田空港・羽田空港への送迎

ご予約時刻の約10分前にお迎えに上がります。

【成田空港】のお迎え時刻の目安はフライト時刻の3.5時間前です。

【羽田空港】のお迎え時刻の目安はフライト時刻の2.5時間前です。

乗車地は東京23区内のお客様ご指定場所となります。

支払い

- 1.弊社、日本の指定銀行への振込の支払いのみとなります。
- 2.予約後にご利用日の7日前迄に全額の支払いをお願いします。
7日以降のご予約は48時間以内にお支払い手続きを完了願います
- 3.期限までにお支払いが完了されていない場合、予約は自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。

※個別法人契約は上記条件と異なります。別途ご提示いたします。

取消料について

- 予約利用日の8日前まで：無料
- 予約利用日の7～2日前まで：利用料金の30%
- 予約利用日の前日：利用料金の40%
- 利用当日・予定日以降：利用料金の100%

その他

1. IBIは、交通事情やその他の予期せぬ事由により、遅れて目的地に到着した場合の遅れに対して責任を負いません。
- 2 悪天候が予想される場合は、早めに出発時間を変更する場合がございます。